



Méthodes axées sur les résultats

Savez-vous comment résoudre ce problème ?

Les méthodes axées sur les résultats encouragent les humanitaires à être clairs sur les résultats de protection que nous essayons d'atteindre, à avoir une théorie sur la façon d'atteindre ces résultats et à tracer un plan d'action pour y parvenir.

Les méthodes axées sur les résultats nous incitent à continuer d'apprendre, d'adapter et d'améliorer notre réponse à la lumière de nouveaux apprentissages et de changements dans le contexte.

Pourquoi c'est un élément clé :

Dans les environnements humanitaires complexes, il est peu probable que des activités prédéterminées ou prédéfinies permettent de répondre de manière adéquate aux risques de protection. Les facteurs contextuels interdépendants et changeants qui contribuent à ces risques nécessitent une approche flexible axée sur les résultats.

COMMENT pouvez-vous le faire :

- ▶ Evitez de mettre en œuvre des activités prédéterminées et concevez plutôt des programmes visant à obtenir des résultats mesurables. Veillez à ce que les programmes de suivi, d'évaluation, de responsabilité et d'apprentissage (MEAL) favorisent activement l'apprentissage et mesurent les résultats, et pas seulement les produits.
- ▶ Lors de la conception d'une réponse, utilisez une analyse de protection spécifique au contexte pour identifier les résultats de protection souhaités. (Voir Élément clé 1 : *Analyse de la protection continue et contextualisée*).
- ▶ Il est important que la conception du programme soit centrée sur les communautés touchées dont les vies et l'avenir sont affectés par les risques de protection. Leurs expériences et leurs perspectives sont centrales et doivent façonner le processus de conception.
- ▶ Incluez le MEAL (Suivi, évaluation, reddition de comptes et apprentissage) et engagez des spécialistes MEAL dès les premières étapes de la conception de la réponse et du développement de la stratégie. Supprimez les cloisonnements entre le personnel chargé du MEAL et les équipes de programme afin de garantir leur collaboration tout au long de l'intervention.
- ▶ Élaborez une théorie du changement sur la manière dont vous obtiendrez les résultats souhaités, y compris les voies et les étapes entre les risques de protection actuels et le résultat souhaité de réduction des risques. Cela peut inclure les changements de comportement, d'attitudes, de politiques, de connaissances et de pratiques qui doivent se produire pour atteindre les résultats souhaités dans ce contexte spécifique.
- ▶ Suivre les progrès et utiliser ces informations et l'analyse continue de la protection en fonction du contexte pour éclairer la prise de décision, y compris l'ajustement des programmes. Les activités de MEAL doivent capturer et communiquer l'apprentissage en temps voulu pour éclairer la prise de décision et l'ajustement des programmes.

Les éléments clé de la protection basée sur les résultats sont :

1. Analyse de la protection continue et contextualisée
2. Stratégies Multidisciplinaires
3. **Méthodes orientées vers les résultats**



Le résultat souhaité en matière de protection est la réduction du risque, y compris par une meilleure réalisation des droits et la restitution pour ceux qui ont été victimes de violence, de coercition ou de privation délibérée. Cela inclut la réduction des menaces auxquelles les personnes sont confrontées, la réduction de leur vulnérabilité à ces menaces et le renforcement de leurs capacités.

La protection basée sur les résultats implique des méthodes et des approches où les changements de comportement, d'attitudes, de politiques, de connaissances et de pratiques peuvent être mesurés en tant que résultats intermédiaires qui conduisent à une réduction globale des risques.

- ▶ Assurez la réactivité, la flexibilité et l'adaptabilité de la programmation. Basez-vous sur une réflexion et un examen régulier de l'efficacité des interventions. Demandez-vous si, comment et pourquoi le changement se produit comme vous l'aviez prévu et comment les changements dans l'environnement externe ont pu affecter le changement.
- ▶ Promouvoir l'apprentissage, la réflexion et l'adaptation du programme lors de réunions et de discussions régulières au sein de l'équipe et entre les équipes. Incluez les détails de ces discussions dans les rapports internes réguliers, ou assurez-vous que les approches de MEAL capturent et communiquent ces informations.
- ▶ Affinez et adaptez les stratégies initiales ou provisoires qui peuvent être fondées sur des informations antérieures et des analyses de protection rapides ou limitées. De même, révisez et affinez les premières analyses de protection et la théorie du changement qui les sous-tend au fur et à mesure que des informations supplémentaires sont disponibles.

Ce dont vous avez besoin pour y parvenir :

- ▶ Veillez à ce qu'il y ait une compréhension commune, au sein de votre propre organisation et parmi les parties prenantes, du résultat souhaité en matière de protection et du rôle de chaque organisation pour y parvenir.
- ▶ Favorisez des flux d'informations bidirectionnels efficaces entre les décideurs et le personnel de première ligne. Envisagez des mécanismes de communication formels et informels, écrits et verbaux.
- ▶ Créer et renforcer les mécanismes internes, les politiques et les ressources qui soutiennent et permettent la flexibilité et l'adaptabilité de la programmation.
- ▶ Établissez des liens entre les disciplines au sein de votre organisation, ainsi qu'avec d'autres organisations et parties prenantes pertinentes.
- ▶ Mettre en place des systèmes de gestion de l'information sur la protection "adaptés" pour soutenir l'analyse, la réflexion, l'apprentissage et l'adaptation en cours.
- ▶ Cultivez la réflexion, l'évaluation et la résolution de problèmes au sein du personnel, et créez des opportunités pour le personnel de réfléchir régulièrement à l'efficacité des actions visant à réduire les risques de protection.
- ▶ Établir des relations de travail efficaces avec les bailleurs de fonds et plaider en faveur de méthodes de programmation souples et adaptables. Voir catalyseurs clés sur Culture, Systèmes, Ressources.

Avez-vous besoin de conseils ou d'autres ressources sur les méthodes axées sur les résultats ?

- ▶ Éléments clés 3 Module
- ▶ Éléments clés 3 Liste des Ressources
- ▶ Pour plus d'information sur la protection basée sur les résultats visitez le site : <https://protection.interaction.org/>

EXEMPLE DE BONNE PRATIQUE

Programmation Intégrée basée sur la théorie du changement change

Extrait de *Mercy Corps Youth and Conflict: Best Practices and Lessons Learned*, p3.

Mercy Corps a développé une Boîte à outils sur les jeunes et les conflits (2010) qui « présente des théories du changement autour des jeunes et de la violence, en explorant les liens communément établis entre la participation à la violence et l'emploi, la participation politique, l'engagement communautaire, et autres. » Cependant, Mercy Corps a également entrepris des recherches spécifiques à chaque pays qui ont démontré la valeur et la nécessité d'une analyse spécifique au contexte combinée à la recherche pour développer des théories du changement. Celles-ci informent la conception de programmes multisectoriels et multidisciplinaires dans lesquels Mercy Corps « adopte une approche intégrée de programmation pour empêcher les jeunes de rejoindre des mouvements violents et promeut un large éventail d'opportunités économiques, de secteur public et d'engagement communautaire dans nos programmes pour les jeunes et les conflits. »