

Métodos Orientados a Resultados ¿Sabe cómo solucionará este problema?



Métodos orientados a resultados alientan al personal del sector humanitario a ser claros sobre los resultados de protección que estamos tratando de lograr, tener una teoría sobre cómo lograr esos resultados y trazar un curso de acción hacia ellos.

Métodos orientados a resultados nos impulsan a seguir aprendiendo, adaptándonos y mejorando nuestra respuesta a la luz de nuevos aprendizajes y cambios en el contexto.

POR QUÉ es un elemento clave:

En entornos humanitarios complejos, es poco probable que las actividades predeterminadas o predefinidas aborden adecuadamente los riesgos de protección. Los factores específicos del contexto interrelacionados y cambiantes que contribuyen a estos riesgos requieren un enfoque flexible centrado en los resultados.

CÓMO puede hacerlo:

- ▶ Evite implementar actividades predeterminadas y, en cambio, diseñe programas destinados a lograr resultados medibles. Asegure que los programas de monitoreo, evaluación, rendición de cuentas y aprendizaje (MEAL, por sus siglas en inglés) activamente promuevan el aprendizaje y resultados medibles, no solo producción.
- ▶ Cuando diseñe una respuesta, use un análisis de protección continuo específico del contexto para identificar los resultados de producción deseados (ver Elemento Clave 1: Análisis de Protección Continuo Específico del Contexto).
- ▶ Es importante destacar que el diseño del programa debe centrarse en las comunidades afectadas cuyas vidas y futuros se ven afectados por los riesgos de protección. Sus experiencias y perspectivas son fundamentales y deberían dar forma al proceso de diseño.
- ▶ Incluir a MEAL e involucrar a los especialistas de MEAL en las primeras etapas del diseño de respuesta y desarrollo de la estrategia. Elimine los silos entre el personal de MEAL y los equipos del programa para asegurarse de que trabajen juntos durante la respuesta.
- ▶ Desarrolle una teoría del cambio sobre cómo logrará los resultados deseados, incluidas las rutas y los hitos entre los riesgos de protección actuales y el resultado deseado de riesgo reducido. Esto puede incluir cambios en el comportamiento, las actitudes, las políticas, el conocimiento y las prácticas que deben ocurrir para lograr los resultados deseados en ese contexto específico.
- ▶ Haga un seguimiento del progreso y utilice esta información y el análisis continuo de protección específico del contexto para informar la toma de decisiones, incluidos los ajustes a los programas. Las actividades MEAL deben capturar y comunicar el aprendizaje de manera oportuna para informar la toma de decisiones y el ajuste del programa.

Los elementos clave de la protección basada en resultados son

1. Análisis de protección continuo específico del contexto
2. Métodos orientados a resultados
3. **Estrategias multidisciplinares**



El resultado de protección deseado es la reducción del riesgo, incluso mediante la mejora del cumplimiento de los derechos y la restitución de quienes han sufrido violencia, coerción o privación deliberada. Incluye reducir las amenazas que enfrentan las personas, reducir la vulnerabilidad de las personas a estas amenazas y mejorar sus capacidades.

La protección basada en resultados involucra métodos y enfoques en los que los cambios en el comportamiento, las actitudes, las políticas, el conocimiento y las prácticas se pueden medir como resultados intermedios que conducen a una reducción integral del riesgo.

- ▶ Asegurar reflectividad, flexibilidad y adaptabilidad en programación. Basar esto en una reflexión periódica y una revisión de la eficacia de las intervenciones. Considere si, cómo y por qué se está produciendo el cambio como pensaba y cómo los cambios en el entorno externo podrían haber afectado el cambio.
- ▶ Promover el aprendizaje, la reflexión y la adaptación del programa en las reuniones y discusiones regulares del equipo y entre equipos. Incluya los detalles de esas discusiones en informes internos regulares o asegúrese de que los enfoques MEAL capturen y comuniquen esta información.
- ▶ Refinar y adaptar las estrategias iniciales o provisionales que pueden basarse en información temprana y análisis de protección rápidos o limitados. De manera similar, revise y perfeccione los análisis de protección temprana y la teoría del cambio que los sustenta a medida que se disponga de más información.

QUÉ necesita para hacerlo:

- ▶ Asegure un entendimiento común en su propia organización y entre las partes interesadas que colaboran sobre el resultado de protección deseado y el papel de cada organización para lograrlo.
- ▶ Facilitar flujos de información bidireccionales eficientes entre los tomadores de decisiones y el personal de primera línea. Considere los mecanismos de comunicación formales e informales, escritos y verbales.
- ▶ Construir y fortalecer mecanismos, políticas y recursos internos que apoyen y permitan la flexibilidad y adaptabilidad en la programación.
- ▶ Construya vínculos entre disciplinas dentro de su organización y con otras organizaciones y partes interesadas relevantes.
- ▶ Establecer sistemas de gestión de información de protección "adecuados para el propósito" para respaldar el análisis, la reflexión, el aprendizaje y la adaptación continua.
- ▶ Cultivar una mentalidad reflexiva, evaluativa y de resolución de problemas entre el personal, y crear oportunidades para que el personal reflexione regularmente sobre la efectividad de las acciones para reducir los riesgos de protección.
- ▶ Construir relaciones de trabajo efectivas con los donantes y promover métodos de programación flexibles y adaptables. Ver Resúmenes clave de habilitadores sobre Cultura, Sistemas, Recursos.

¿Necesita más orientación y recursos sobre métodos orientados a resultados?

- ▶ Módulo KE-3
- ▶ Recursos Adicionales de KE-3
- ▶ Para obtener más información sobre la protección basada en resultados, visite <https://protection.interaction.org/>

EJEMPLO DE BUENAS PRÁCTICAS

Medir la seguridad comunitaria

Extracted from **Christoplos et al., 2018, p. 78**

“Saferworld implementa la programación de seguridad comunitaria a nivel mundial. Promueve un enfoque participativo de monitoreo y evaluación, siendo las propias comunidades las que determinan las dimensiones a medir. El Enfoque de Seguridad Comunitaria de Saferworld aborda la inseguridad en tres niveles y realiza mediciones en todos ellos: nivel comunitario/local, nivel subnacional/de distrito y nivel nacional. La medición de la seguridad comunitaria combina datos basados en la percepción (por ejemplo, sensación de seguridad) con dimensiones de seguridad más tangibles (por ejemplo, número de ataques a la comunidad). “El programa utiliza un proceso de evaluación participativo en el que la comunidad se reúne durante un día para identificar transformaciones en las relaciones y comportamientos detrás de la inseguridad, y cómo estos cambios han afectado la experiencia de seguridad de las personas. Las evaluaciones anuales de seguridad comunitaria han sido un valioso instrumento de recopilación de datos para el programa. Identifican la naturaleza de la seguridad en esa localidad y pueden rastrear problemas de seguridad específicos, la disponibilidad de servicios y la sensación de seguridad de las comunidades.